



# La téléassistance en Haute Normandie

## ↪ 2 sites :

- Evreux
- Bois Guillaume

## ↪ 6 772 abonnés :

- 3253 en Seine Maritime
- 3519 dans l'Eure

↪ Une équipe composée de 15 professionnels,

↪ Une démonstration **gratuite**,

↪ L'installation du matériel par un technicien,

↪ Des dépannages **gratuits 7j/7**, y compris les samedis, dimanches et jours fériés grâce à un **système d'astreinte** du personnel,

↪ Un conseiller par secteur, proche de nos abonnés,

↪ Une visite de maintenance annuelle **gratuite**,

↪ Une **centrale d'écoute de pointe** hautement sécurisée implantée sur deux sites,

↪ Un journal trimestriel d'information avec divers articles "**L'oiseau Bleu**",

↪ Un accès au plateau de convivialité "**Isabelle**" pour dialoguer au téléphone

↪ La création d'une cellule d'écoute psychologique



## TARIFS

**Frais d'installation (une seule fois): 35 €**

**Abonnement mensuel maximum : 27 €**

**+ 4.78 € pour les appareils GPRS (coût de la carte SIM)**

### Convention de partenariat

Vous pouvez permettre à vos administrés de bénéficier d'un tarif encore plus intéressant par la prise en charge d'une partie de leur abonnement mensuel. Auquel cas, Présence Verte est prêt à consentir un effort supplémentaire sur le coût de l'abonnement en le ramenant à 25 € TTC (contre 27 € TTC en tarif normal).

Des critères de prise en charge peuvent être définis en amont. Bien entendu, votre conseillère reste à votre disposition afin de vous guider dans la mise en place d'une telle convention.

## NOUVEAUX DISPOSITIFS

Nous vous informons également que Présence Verte Haute-Normandie, toujours soucieuse du bien-être de ses abonnés, propose désormais de nouveaux dispositifs permettant d'améliorer les conditions de vie au quotidien :

- le bracelet "détecteur de chute"...
- le transmetteur GPRS (qui permet de palier à l'absence de ligne téléphonique)...
- le détecteur de fumé relié à la centrale d'appels ...
- à venir en 2014, la "Géo-localisation"...



### Présence Verte Haute Normandie

Mutualité Sociale Agricole

32 rue Politzer

27036 Evreux

Tél. : 02 32 23 42 90 - Fax: 02 32 23 42 67

email: [presenceverte27-76@hautenormandie.msa.fr](mailto:presenceverte27-76@hautenormandie.msa.fr)

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)